

Programa de Prestación de Servicios



FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8

PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO

PRESENTACIÓN

LA FUNDACION DE RECICLADORES FUNDACION VALLE RECICLA es una entidad sin ánimo de lucro, que en búsqueda de la protección del medio ambiente, desarrolla proyectos a través de actividades con la participación de los diferentes sectores de la sociedad civil, en la recuperación, conservación y mejoramiento del medio ambiente con el propósito de fomentar el diseño de estrategias encaminadas a lograr un desarrollo sostenible y propender por el crecimiento y consolidación de una conciencia ambiental, cultural, social y económica en la ciudad. FUVAR fue creada con el propósito de recuperar y aprovechar los residuos sólidos, objeto de reciclaje; posteriormente con la entrada en vigencia de la normatividad según la cual el aprovechamiento de residuos se consideraba una actividad complementaria al servicio público domiciliario de aseo, iniciamos el proceso de inscripción antes la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliaos e iniciamos el proceso de formalización de recuperadores de oficio, articulando nuestros objetivos con el Programa de Gestión Integral de Residuos Sólidos aplicable en el Municipio. Actualmente prestamos la actividad complementaria de Aprovechamiento en los Municipios de Guadalajara de Buga, Tuluá, Yotoco, el cerrito, Andalucía, Bugalagrande, ginebra, guacari, en virtud de la libre competencia definida por el Régimen de los Servicios Públicos, identificada con NIT 901436207-8, registrada bajo documento privado del 3 diciembre 2020, inscrita en cámara de comercio con registro mercantil bajo No. S0002258 del Libro I.

Inicia operaciones de aprovechamiento a partir del 3 diciembre 2020, prestando sus servicios en los municipios de y con Guadalajara de Buga, Tuluá, Yotoco, el cerrito, Andalucía, Bugalagrande, ginebra, Guacará, palmira, candelaria, pradera, florida. el cambio normativo y teniendo en cuenta el reconocimiento de la actividad complementaria de Aprovechamiento, dentro del servicio público domiciliario de Aseo; solicita su inscripción como prestador de servicio público según del Registro Único de Prestadores –RUPS-, el 22 de ENERO de 2021, siendo admitido. En atención a la Resolución SSPD No. 2021452047385875 de 2021 en donde se indica en el Artículo 4° la periodicidad de actualización del Registro Único de Prestadores.

La empresa **FUVAR** presta sus servicios a más de 50.000 suscriptores en diferentes zonas de dichos municipios, generando cada día estrategias para dar prioridad al cuidado del medio ambiente partiendo de un servicio de alta calidad, eficiencia y el cumplimiento de la normatividad vigente en el sector del servicio de aseo. Garantizamos la participación de los recicladores organizados en el trabajo de la recuperación y el reciclaje, especialmente para asegurar la separación en la fuente de los materiales siguiendo la ruta selectiva.

	FUNDACION VALLE RECICLA FUVAR NIT: 901436207-8
	PROGRAMA DE PRESTACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD APROVECHAMIENTO

INTRODUCCIÓN

El Programa de Prestación del Servicio que se define a continuación, se constituye en un instrumento de planeación y seguimiento a la actividad de aprovechamiento como complementaria al servicio público de Aseo, el cual ha sido desarrollado en concordancia con los lineamientos establecidos en la Resolución 288 de 2015 y en cumplimiento del Contrato de Condiciones Uniformes adoptado, que se encuentra alineado a las disposiciones de la Resolución 778 de 2016.

En su contenido se definen los objetivos, metas, programas, proyectos y demás aspectos operativos del servicio para garantizar la prestación eficiente a los usuarios y el cumplimiento de obligaciones establecidas en el PGIRS- Plan de gestión integral de residuos sólidos vigencia 2020-2027.

Buscando mediante el desarrollo del componente de aprovechamiento de los residuos sólidos urbanos, aportar al mejoramiento y desarrollo en torno a la calidad de vida de la comunidad caleña; comprometiéndose con la reincorporación de materiales en los ciclos productivos, garantizando una reducción en el uso de materias primas vírgenes en la industria de la región, logrando ser competitiva y líder en el sector; alineados con la normatividad y con el PGIRS, las cuales consolidan la eficiente prestación del servicio. Todas estas acciones están enfocadas a reducir la generación de residuos sólidos, y la mitigación de impactos ambientales. Dichas actividades buscan el mejoramiento continuo del servicio de aseo, orientado en términos de satisfacción del cliente, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en los servicios prestados.



FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8

PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO

PROGRAMA DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DOMICILIARIO DE ASEO

El programa de prestación del servicio público de aseo definido por el Decreto 2981 de 2013, como un instrumento de planeación y seguimiento al servicio público de aseo y articulado con el PGIRS, busca definir los objetivos, metas, programas y proyectos para garantizar la prestación eficiente. En el caso de FUVAR, la prestación está enfocada en la actividad de Aprovechamiento, como complemento del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente, el transporte selectivo hasta una Estación de Clasificación y Aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje; por lo cual a continuación, se definen las actividades desarrolladas actualmente por la FUNDACION VALLE RECICLA en los municipios Guadalajara de Buga, Tuluá, Yotoco, el cerrito, Andalucía, Bugalagrande, ginebra, guacari y las cuales se encuentran articuladas con lo establecido en el actual PGIRS de cada municipio

1. Actividades Prestadas

Actividad	Sí o No	Fecha de Inicio
Recolección	No	NA
Transporte	No	NA
Transferencia	No	N/A
Barrido y limpieza de vías y áreas públicas	No	N/A
Corte de césped en vías y áreas públicas	No	N/A
Poda de árboles en vías y áreas públicas	No	N/A
Lavado de vías y áreas públicas	No	N/A
Tratamiento	No	N/A
Aprovechamiento	Sí	3 diciembre 2020
Comercialización	No	NA

	FUNDACION VALLE RECICLA FUVAR NIT: 901436207-8				
	PROGRAMA DE PRESTACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD APROVECHAMIENTO				
<table border="1" style="width: 100%; height: 20px;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 20%;"></td> <td style="width: 30%;"></td> </tr> </table>					

2. Objetivos y Metas

Los objetivos y metas proyectadas por la empresa fundación valle recicla FUVAR, buscan la prestación eficiente de la actividad complementaria de Aprovechamiento en el Municipios de Guadalajara de Buga, Tuluá, Yotoco, el cerrito, Andalucía, Bugalagrande, ginebra, Guacarí, palmira, candelaria, pradera, florida. y se encuentran planteados de acuerdo con lo establecido en la Ley 142/1994, el Decreto 2981/2013, el Decreto 1077/2015, el Decreto 0596/2016 y el Decreto 1147 y el PGIRS vigente Dichos objetivos fueron proyectados en busca del mejoramiento continuo, orientado en términos de satisfacción de los usuarios, cobertura, calidad, continuidad y eficiencia en las actividades prestadas por la asociación. Por lo anterior, a continuación se presentan los objetivos y metas con las cuales se compromete FUVAR como prestador del servicio:

Actividad Servicio Aseo	Aspecto (Cobertura, Continuidad, Calidad, Eficiencia)	Objetivo	Línea Base (Estado Actual)	Metas Intermedias			Meta Final	Indicadores	Plazo
				Año 1	Año 2	Año 3			
Aprovechamiento	Cobertura	Aumentar gradualmente la cobertura	Guadalajara de Buga, Tuluá, guacari, ginebra, Yotoco el cerrito, Andalucía, Bugalagrande	Mantener usuarios de los municipios con lo que se cuentan y aumentar 10%	Mantener usuarios de los municipios con lo que se cuentan y aumentar 10%	Mantener usuarios de los municipios con lo que se cuentan y aumentar 10%	60% de cobertura en los municipios	(Número de usuarios por zona objetivo/ Número total de usuarios por c) X	4 Años
Aprovechamiento	Continuidad	Cumplimiento de los horarios de la ruta selectiva con rangos inferiores a 3 hora de diferencia	Horarios con diferencias hasta de 3 horas	Promedio de diferencia <3 horas	Promedio de diferencia = 2 horas	Promedio de diferencia < 2 horas	Promedio de diferencia = 1 hora	(Suma del número de horas de diferencias en cumplimiento de horarios) / Número de registros	4 Años
Aprovechamiento	Calidad	Procesos de selección en el sitio de presentación de residuos sean más limpios y ordenados	40% de procesos de recolección con evidencias de desorden de residuos no aprovechables	60% de procesos de separación limpios y ordenados	70% de procesos de separación limpios y ordenados	80% de procesos de separación limpios y ordenados	>85% de procesos de separación limpios y ordenados	(Número PQR presentadas por usuarios por dispersión de residuos en las aceras o vías en procesos de selección / Total	4 Años



FUNDACION VALLE RECICLA

FUVAR

NIT: 901436207-8

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

								de PQR interpuestas en el año) x 100	
Aprovechamiento	Eficiencia	Aumento en los kilos separados por hora.	400 Kilos/Hora	420 Kilos / Hora	440Kilos / Hora	470 Kilos / Hora	490 Kilos / Hora	Kilos material separado en una hora	4 Años
Aprovechamiento	Eficiencia	Aumento en los kilos clasificados por hora.	500 Kilos/Hora	526 Kilos / Hora	554 Kilos / Hora	583 Kilos / Hora	614 Kilos / Hora	Kilos material clasificado en una hora	4 Años
Aprovechamiento	Eficiencia	Aumento en los kilogramos pesados por hora.	600 Kilos/Hora	632 Kilos / Hora	665 Kilos / Hora	700 Kilos / Hora	737 Kilos / Hora	Kilos material pesado en una hora	4 Años
Aprovechamiento	Eficiencia	Aumento en los kilogramos almacenados por hora.	900 Kilos/Hora	947 Kilos / Hora	997 Kilos / Hora	1050 Kilos / Hora	1105 Kilos / Hora	Kilos material almacenado en una hora	4 Años
Aprovechamiento	Eficiencia	Capacitar al usuario en mejorar la separación de residuos	20% usuarios de actuales capacitados	30% usuarios de micro rutas capacitados	40% usuarios de micro rutas capacitados	50% usuarios de micro rutas capacitados	60% usuarios de micro rutas capacitados	(Número de micro rutas en que se ejecutó capacitación a usuarios / No. total de micro rutas atendidas) x 100	4 Años



FUNDACION VALLE RECICLA

FUVAR

NIT: 901436207-8

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

Aprovechamiento	Calidad	Disminución de los rechazos provenientes de procesos de separación en la fuente de suscriptores	Se estima un 40% de rechazos en procesos de selección realizados directamente por los usuarios	30% de rechazos provenientes de separación realizada por los usuarios en la fuente	20% de rechazos provenientes de separación realizada por los usuarios en la fuente	< 20% de rechazos provenientes de separación realizada por los usuarios en la fuente	<10% de rechazos provenientes de separación realizada por los usuarios en la fuente	(Toneladas de Rechazo por micro ruta de recolección mensual / Toneladas de material en mes ingresado a la ECA por micro ruta de recolección)x 100	4 Años
-----------------	---------	---	--	--	--	--	---	---	--------

2.1 Seguimiento Objetivos y Metas

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 288 de 2015, por la cual se establecen los lineamientos para la formulación de los Programas de Prestación del Servicio Público de Aseo. A continuación, se le dejan plasmados los objetivos indicadores, medios de verificación, dificultades inicialmente identificadas. Los resultados de los indicadores, se medirán anualmente haciendo uso de este modelo y en el proceso de verificación se identificarán las dificultades en el momento del seguimiento y se plantearán las acciones correctivas en el informe anual sobre el estado de avance en el cumplimiento de metas previstas.

Actividad Servicio Aseo	Objetivo	Indicador	Meta Año	Resultado del Indicador	Medios de Verificación	Dificultades Identificadas	Acciones Correctivas
Aprovechamiento	Ampliación del área de	Número Suscriptores x zona de cada			Base Datos Suscriptores	En proceso la construcción de BD suscriptores	Se deberá continuar con el proceso de construcción de las Bases de Datos de suscriptores y lograr su homologación con los prestadores del servicio de



FUNDACION VALLE RECICLA

FUVAR

NIT: 901436207-8

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

	prestación de servicio	municipio objetivo					recolección de los residuos No Aprovechables.
Aprovechamiento	Cumplimiento de los horarios de la ruta selectiva con rangos que NO superen 1 hora de diferencia	Número de horas promedio de incumplimiento de horario por Macroruta			Registro de cumplimiento de horarios	No se realiza actualmente una supervisión técnica, ni se lleva un registro de cumplimiento de horarios por día	<ul style="list-style-type: none"> - Se diseñarán formatos para realizar visitas de supervisión del trabajo realizado en las micro y Macroruta de recolección. - Se debe diseñar un procedimiento para realizar auditoria al cumplimiento de horario. - Se deberá presentar un informe de hallazgos y llevar un estadístico de las variaciones de horarios en las auditorías realizadas.
Aprovechamiento	Procesos de selección en la fuente más limpios y ordenados	Porcentaje de Presentación adecuada por comuna			Supervisión de presentación y estimación de cumplimiento por comuna atendida	No se lleva aún una estimación de cumplimiento en presentación.	<ul style="list-style-type: none"> - Se harán visitas aleatorias por sectores para verificar la presentación de residuos y cumplimiento con lo señalado en el programa de prestación de servicio. - Se diseñará un formato de verificaciones. - Se deberá presentar informe y llevar un estadístico de los resultados de cada visita de supervisión.
Aprovechamiento	Disminuir los tiempos en la selección de residuos	Número de Kilo g/Hora separada			Registro diario de Toneladas seleccionadas y	Se requiere la estimación de horas destinadas	<ul style="list-style-type: none"> - Establecer un plan de acción para la medición periódica de tiempos y movimientos en los procesos operativos. De manera que se logre



FUNDACION VALLE RECICLA

FUVAR

NIT: 901436207-8

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

					tiempo requerido	a separación por operario	tener un estadístico sobre los resultados y analizar posibles acciones que mejoren los tiempos.
Aprovechamiento	Disminuir los tiempos en la selección de residuos	Número de Kilo g/Hora Clasificados			Registro diario de Toneladas seleccionadas y tiempo requerido	Se requiere la estimación de horas destinadas a separación por operario	- Establecer un plan de acción para la medición periódica de tiempos y movimientos en los procesos operativos. De manera que se logre tener un estadístico sobre los resultados y analizar posibles acciones que mejoren los tiempos.
Aprovechamiento	Disminuir los tiempos en la selección de residuos	Número de Kilo g/Hora pesados			Registro diario de Toneladas seleccionadas y tiempo requerido	Se requiere la estimación de horas destinadas a separación por operario	- Establecer un plan de acción para la medición periódica de tiempos y movimientos en los procesos operativos. De manera que se logre tener un estadístico sobre los resultados y analizar posibles acciones que mejoren los tiempos.
Aprovechamiento	Disminuir los tiempos en la selección de residuos	Número de Kilo g/Hora almacenados			Registro diario de Toneladas seleccionadas y tiempo requerido	Se requiere la estimación de horas destinadas a separación por operario	- Establecer un plan de acción para la medición periódica de tiempos y movimientos en los procesos operativos. De manera que se logre tener un estadístico sobre los resultados y analizar posibles acciones que mejoren los tiempos.
Aprovechamiento	Capacitar al usuario en mejorar la	Número de Usuarios			Control de capacitaciones número de	Se llevan registro de capacitaciones,	- Llevar un registro de los usuarios capacitados por jornada y temas tratados, dejar registro fotográficos y



FUNDACION VALLE RECICLA

FUVAR

NIT: 901436207-8

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

	separación de residuos	capacitados por zona			usuarios beneficiados por sector zona	pero no de usuarios beneficiados	demás evidencias de la ejecución de capacitaciones.
Aprovechamiento	Disminución de los rechazos	Porcentaje de Rechazos por zona			Registro de rechazos por zona atendida	Aunque se lleva registro de rechazos no se realiza separado por comuna o Macroruta	- Establecer procedimiento para que el material sea clasificado por cada Macroruta y así establecer el porcentaje de rechazo de cada una de ellas de manera que se haga efectivo el descuento por incentivo de separación en la fuente.

3. Aspectos Operativos del Servicio

3.1. Fecha de adopción del programa de Prestación del Servicio Público de aseo

Este programa de Prestación del Servicio para la actividad de Aprovechamiento se adopta desde el 03 diciembre 2020

3.2. Área de prestación del Servicio

Actividad del servicio	Nombre del Departamento	Nombre del Municipio
Recolección y Transporte	Valle del Cauca	Guadalajara de Buga, Tuluá ,el cerrito, Guacarí, ginebra, Andalucía, Bugalagrande Yotoco
Aprovechamiento	Valle del Cauca	Guadalajara de Buga, Tuluá, el cerrito, Guacarí, ginebra, Andalucía, Bugalagrande Yotoco, palmira, candelaria, pradera, florida.

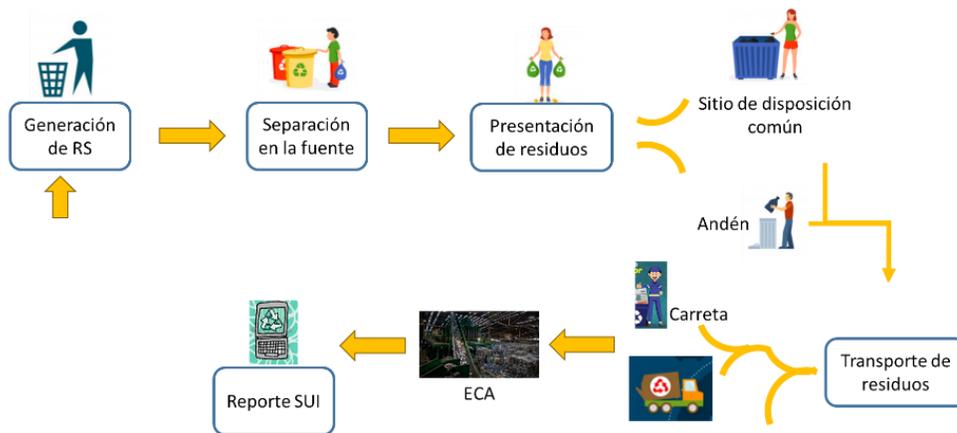


FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8

PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO

3.3. Recolección y Transporte:

- Esquema de Recolección



El transporte de los residuos recolectados se continuará realizando en los vehículos como camiones carretas, triciclos, coches, entre otros), lo cual se integrará con puntos de transbordo, los cuales sirven como lugares de encuentro entre recicladores y un vehículo de tracción motorizado (camión), donde los primeros transfieren el material recolectado, en parte o totalidad de su ruta, al camión que dispone la organización de recicladores, el cual deberá ser pesado cuando se cargue al camión y se descargue en el punto acordado, identificando así la procedencia del material y certificando que el material que cargue el camión sea el que se descargue en la base operativa.

- Formas de presentación de residuos a los que deben acogerse los usuarios

La organización, una vez estén dispuestos los residuos, recolectará los residuos aprovechables (papel, cartón, plástico, metal y vidrio) para que de esa manera se dé un manejo adecuado al material recolectado sin que estos pierdan potencial de aprovechamiento y puedan ser reincorporados al ciclo productivo.



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

Forma de Presentar los Residuos (acera, caja de almacenamiento, unidad de almacenamiento, contenedor, etc.)	Describir las condiciones de presentación que deben cumplir los usuarios
<p>Acera por usuarios residenciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - De acuerdo con lo establecido en el PGIRS Todos los usuarios del servicio público de aseo en el Municipios de Guadalajara de Buga, Tuluá, el cerrito, guacari, ginebra, Andalucía, Bugalagrande Yotoco, palmira, candelaria, pradera, florida. deberán realizar separación en la fuente, clasificando los residuos aprovechables de los No aprovechables. - En el caso de almacenamiento de los residuos aprovechables, estos deben estar limpios y libres de contaminación con residuos peligrosos, realizar su presentación de forma que no se deteriore su calidad, ni se pierda su valor, que no afecten el entorno físico, la salud humana o la seguridad y bajo condiciones seguras dependiendo de sus características. - Presentar sus residuos de manera separada en el frente de la acera de su predio o en área pública previamente acordada con el prestador del servicio público de aseo. - La presentación puede hacerse en recipientes o bolsas no retornables o recipientes retornables. - La presentación de residuos, se hará con una anticipación no mayor de tres (3) horas previas a la recolección de acuerdo a las frecuencias y horarios establecidos por fuvar
<p>Unidad de Almacenamiento en Unidades Residenciales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Deben contar con Unidades de Almacenamiento de Residuos (UAR), que tengan como mínimo dos (2) áreas, con sus correspondientes cajas internas, señalándose para cada área el tipo de residuos a disponer, así: residuos aprovechables y no aprovechables. - La presentación de los residuos deberá realizarse en la respectiva UAR o en el sitio de presentación conjunta acordado con el prestador del servicio público de aseo, haciendo uso de recipientes y/o contenedores retornables. - Las características de los recipientes deberán cumplir con las condiciones estipuladas en los artículos 2.3.2.2.2.17, 2.3.2.2.2.18, 2.3.2.2.2.20 del Decreto 1077 de 2015, y lo establecido en el RAS 2000 – Titulo F.

	FUNDACION VALLE RECICLA FUVAR NIT: 901436207-8
	PROGRAMA DE PRESTACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD APROVECHAMIENTO

Se deben de tener en cuenta adicionalmente la siguiente tabla que se encuentra incluida en el PGIRS (que dan las pautas para hacer la separación en la fuente, tipo de residuos, su almacenamiento y presentación.

Tabla 4.2.2.4 Tipos de residuos para su almacenamiento y presentación

Material	Tipo de residuo	Ruta de recolección	Ejemplos de residuos por tipo	Observaciones
Papel y cartón	Residuos Aprovechables	Residuos Aprovechables	Papel de impresión, papel para escritura, papel continuo, sobres, directorios telefónicos, catálogos, folletos, periódicos, revistas, libros, carpetas, empaques y embalajes de cartón y tetra pack.	Existen tipos de papel que no son producto de aprovechamiento los cuales son: etiquetas adhesivas, papel higiénico-sanitario, papel encerado o parafinado, papel servilleta y papel contaminados con aceites, grasas, pinturas en aceite, entre otros. Por otro lado el papel presentado no deberá estar húmedo y no se debe arrugar.
Plástico			Envases de todo tipo de bebidas; botellas de refrescos, botellas de agua de plástico, recipientes de aseo e higiene personal; tapas y vasos plásticos desechables; utensilios domésticos y empaques plásticos en general.	El material no debe ser entregado con residuos alimentos, de grasas y aceites.
Vidrio			Botellas de vidrio transparente, ámbar y verde; frascos de conservas y mermeladas; botellas de colonias y perfumes, botellas de vino, cerveza, zumos, refrescos, licores, etc. frascos de cosméticos	No se deben disponer vidrio laminado o con película plástica de seguridad, espejos, tubos fluorescentes, bombillos convencionales, bombillos de bajo consumo, termómetros
Metal			Latas de aluminio de gaseosas, bebidas energéticas, cerveza, utensilios de metal de como ollas, tapas, cubiertos etc. Debido a su estructura molecular, los metales en general son todos potencialmente aprovechables	El material no debe ser entregado con residuos alimentos, de grasas y aceites.

Fuente: Programa de Gestión de Residuos Sólidos 2020-2027



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

- Ubicación de la base de operaciones

Dirección de la Base de Operaciones	Teléfono
Cra 15 # 9-25 Guadalajara de buga	3104143807
Cra18# 15-10 Guadalajara de buga	3104143807
Cra7 Sector Lourdes Bugalagrande	3104143807
callejón el diamante lote 2 barrio agua clara	3104143807

- Macroruta de recolección y transporte de residuos aprovechables

Macroruta Código	MUNICIPIO: BUGA MACRORUTA	Frecuencias						Hora Inicio	Hora Final
		L	M	M	J	V	S		
785476111	MaRBG_01		X		X		X	7:00 AM	11.00 PM
785576111	MaRBG_02	X		X		X		7:00 AM	11.00 PM

Macroruta Código	EL CERRITO	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
785976248	MaRCER_01	X		X		X		5:00 AM	7:00 PM
786076248	MaRCER_02		X		X		X	5:00 AM	7:00 PM



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

Macroruta Código	GINEBRA	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
784576306	MaRGIN_02	x		x		x		5:00 AM	7:00 PM
784476306	MaRGIN_01		x		x		x	5:00 AM	7:00 PM
784676306	MaRGIN_03		x				x	5:00 AM	7:00 PM

Macroruta Código	GUACARI	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
784776318	MaRGUA_01		x		x		x	5:00 AM	7:00 PM
784876318	MaRGUA_02	x		x		x		5:00 AM	7:00 PM

Macroruta Código	YOTOCO	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
785276890	MaRYOT_01	X	x	x	x	X	x	5:00 AM	7:00 PM
785376890	MaRYOT_02			x				5:00 AM	7:00 PM

Macroruta Código	TULUA	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
785776834	MaRTUL_01	x		x		x		5:00 AM	10:00 PM
785876834	MaRTUL_02		x		x		x	5:00 AM	10:00 PM



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

Macroruta Código	ANDALUCIA	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
785076036	MaRAND_01	X			X	X		5:00 AM	7:00 PM
785176036	MaRAND_02		X	X			X	5:00 AM	7:00 PM

Macroruta Código	Bugalagrande	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
784276113	MaRAND_01	X		x		X		5:00 AM	7:00 PM
784276113	MaRAND_02		X		x		X	5:00 AM	7:00 PM

Macroruta Código	palmira	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
	MaRPALM_01	X		x		X		5:00 AM	7:00 PM
	MaRPALM_02		X		x		X	5:00 AM	7:00 PM



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

Macroruta Código	candelaria	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
	MaRCAND_01	X		x		X		5:00 AM	7:00 PM
	MaRCAND_02		X		x		X	5:00 AM	7:00 PM

Macroruta Código	pradera	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
	MaRPRAD_01	X		x		X		5:00 AM	7:00 PM
	MaRPRAD_02		X		x		X	5:00 AM	7:00 PM

Macroruta Código	florida	L	M	M	J	V	S	Hora Inicio	Hora Final
	MaRFLO_01	X		x		X		5:00 AM	7:00 PM
	MaRFLO_02		X		x		X	5:00 AM	7:00 PM



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

- **Lugar y disposición de residuos de rechazo**

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
Andalucía limpia	Andalucía		si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
Cerrito limpio	El cerrito		si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
Bugalagrande limpio	Bugalagrande		si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
veolia	Guadalajara de Buga		si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
veolia	Tuluá		si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
veolia	Ginebra		Si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
veolia	Guacarí		Si



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
Aseoyotoco	Yotoco		Si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
veolia	palmira		Si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
candaseo	candelaria		Si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
Florida limpia	Yotoco		Si

Nombre del Prestador que recoge los rechazos	Ubicación	Teléfono	Cuenta con licencia o permiso ambiental vigente (si / no)
veolia	pradera		Si



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

3.4 Actividad de Aprovechamiento

- **Macroruta de Recolección y Transporte**

Macroruta a Código	municipios	Frecuencias						Hora Inicio	Hora Final
		L	M	M	J	V	S		
	Guadalajara de Buga	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Tuluá	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Andalucía	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	El cerrito	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Yotoco	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Ginebra	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Guacarí	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Bugalagrande	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Palmira	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Candelaria	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Pradera	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm
	Florida	x	x	x	x	x	x	7:00 am	7:00 pm



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

- Ubicación y descripción de las estaciones de clasificación y aprovechamiento

Dirección	Actividades Realizadas	Cantidad (kg/hora)pro medio diario	Tipo de Residuo Aprovechado
Cra15#9-25	Separación	423 Kg /hora	Aluminio, chatarra, cobre, bronce, antimonio, acero, papel, cartón, periódico, plegadiza, Tetrapak, karf, acrílico, pasta, pet, pvc, plástico blanco, soplado, otros
	Clasificación	500 Kg/hora	
	Pesaje	550 Kg/hora	
	Almacenamiento	500 Kg/hora	

Dirección	Actividades Realizadas	Cantidad (kg/hora)pro medio diario	Tipo de Residuo Aprovechado
Cra18# 15-10	Separación	336 Kg /hora	Aluminio, chatarra, cobre, bronce, antimonio, acero, papel, cartón, periódico, plegadiza, Tetrapak, karf, acrílico, pasta, pet, pvc, plástico blanco, soplado, otros
	Clasificación	420 Kg/hora	
	Pesaje	400 Kg/hora	
	Almacenamiento	600 Kg/hora	

Dirección	Actividades Realizadas	Cantidad (kg/hora)pro medio diario	Tipo de Residuo Aprovechado
Cra7 Sector Lourdes Bugalagrande	Separación	663Kg /hora	Aluminio, chatarra, cobre, bronce, antimonio, acero, papel, cartón, periódico, plegadiza, Tetrapak, karf, acrílico, pasta, Pet, PVC, plástico blanco, soplado, otros
	Clasificación	500Kg/hora	
	Pesaje	600 Kg/hora	
	Almacenamiento	800Kg/hora	



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

Dirección	Actividades Realizadas	Cantidad (kg/hora)pro medio diario	Tipo de Residuo Aprovechado
Callejón el diamante lote 3	Separación	600Kg /hora	Aluminio, chatarra, cobre, bronce, antimonio, acero, papel, cartón, periódico, plegadiza, Tetrapak, karf, acrílico, pasta, Pet, PVC, plástico blanco, soplado, otros
	Clasificación	500Kg/hora	
	Pesaje	600 Kg/hora	
	Almacenamiento	800Kg/hora	

	FUNDACION VALLE RECICLA FUVAR NIT: 901436207-8
	PROGRAMA DE PRESTACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD APROVECHAMIENTO

3.5. Comercialización

Una vez el material es clasificado por tipo, se procede a su venta en la industria, con el objetivo que el material se incorpore a procesos productivos.

- Puntos de atención a los usuarios

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Cra 15# 9-25	3104143807	Lunes a viernes	8:00 AM – 6:00 PM
		Sábados y Festivos	8:00 AM – 3:00 PM

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Cra7 Sector Lourdes Bugalagrande	3104143807	Lunes a viernes	8:00 AM – 6:00 PM
		Sábados y Festivos	8:00 AM – 3:00 PM

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Cra18# 15-10	3104143807	Lunes a viernes	8:00 AM – 6:00 PM
		Sábados y Festivos	8:00 AM – 3:00 PM

Dirección punto de atención	Teléfono	Días de atención	Horario de atención
Callejón el diamante lote 3	3104143807	Lunes a viernes	8:00 AM – 6:00 PM
		Sábados y Festivos	8:00 AM – 3:00 PM

	FUNDACION VALLE RECICLA FUVAR NIT: 901436207-8
	PROGRAMA DE PRESTACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD APROVECHAMIENTO

Medios de contacto

Dirección electrónica página web	www.fundacionvallerecicla.org
Correo electrónico para radicación de PQR	Fundaciónvallerecicla
Línea de atención al cliente	3104143807
Servicios adicionales que presta	Capacitación, Diagnósticos y asesoría en la manipulación de las diferentes clases de residuos.



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

- Programa de relaciones con la comunidad y de la programación de campañas educativas e informativas, de conformidad con lo señalado en el Artículo 2.3.2.5.2.1.3. Campañas educativas y Artículo 2.3.2.5.4.3. sobre los deberes como prestadores de la actividad de aprovechamiento; Decreto 1077 de 2015.

La planificación de la programación se hará de forma mensual y se llevará registro del cumplimiento de jornadas de capacitación, estadísticas de usuarios y evidencias de lo ejecutado:

Localidad, comunas o similares	Tipo de campaña	Temas	Programación (Mes)
Guadalajara de Buga Tuluá el cerrito guacari ginebra Andalucía Bugalagrande Yotoco Palmira Candelaria pradera florida.	Puerta a Puerta	1. Informar sobre los horarios y frecuencias de recolección de fuvar. 2. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente, materiales aprovechables) 3. Forma adecuada de presentación de los residuos aprovechables. 4. Informar sobre las condiciones pactadas en el CCU.	
Guadalajara de Buga Tuluá el cerrito guacari ginebra Andalucía Bugalagrande Yotoco palmira, candelaria pradera florida	Sector Oficial	1. Informar sobre los horarios y frecuencias de recolección de fuvar. 2. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente) 3. Forma adecuada de presentación de los residuos sólidos aprovechables. 4. Condiciones de la unidad de almacenamiento de los residuos sólidos Aprovechables. 5. Talleres didácticos y concursos en las Instituciones Educativas 6. Ideas con materiales reciclables	
Guadalajara de Buga Tuluá el cerrito guacari ginebra Andalucía Bugalagrande Yotoco	Sector Comercial	1. Informar sobre los horarios y frecuencias de recolección de fuvar. 2. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente) 3. Forma adecuada de presentación de los residuos sólidos aprovechables.	



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

palmira, candelaria pradera florida		4. Condiciones de la unidad de almacenamiento de los residuos sólidos Aprovechables. 5. Informar sobre las condiciones pactadas en el CCU.	
Guadalajara de Buga Tuluá el cerrito guacari ginebra Andalucía Bugalagrande Yotoco palmira candelaria pradera florida.	Sector Industrial	1. Informar sobre los horarios y frecuencias de recolección de fuvar. 2. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente) 3. Forma adecuada de presentación de los residuos sólidos aprovechables. 4. Condiciones de la unidad de almacenamiento de los residuos sólidos Aprovechables. 5. Informar sobre las condiciones pactadas en el CCU.	
Guadalajara de Buga Tuluá el cerrito guacari ginebra Andalucía Bugalagrande Yotoco palmira, candelaria pradera florida.	Conjuntos Residenciales	1. Informar sobre los horarios y frecuencias de recolección de fuvar. 2. Definición y manejo de los residuos Aprovechables (separación en la fuente) 3. Forma adecuada de presentación de los residuos sólidos aprovechables. 4. Condiciones de la unidad de almacenamiento de los residuos sólidos Aprovechables. 5. Informar sobre las condiciones pactadas en el CCU.	

	FUNDACION VALLE RECICLA FUVAR NIT: 901436207-8
	PROGRAMA DE PRESTACIÓN SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD APROVECHAMIENTO

Esquema de facturación del servicio

Mecanismo de facturación (prepago, Pago anticipado, Conjunta o directa)	Descripción	Puntos de Pago
Conjunta	A través del prestador del servicio de aseo de residuos ordinarios.	Su recaudo se hace a través del prestador de residuos ordinario, según corresponda. Se realiza mesa de conciliación por veolia, servintegales para liquidar tarifa y realizar transferencia de recursos.



FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8

PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO

3.6. Programa de Gestión del Riesgo

Condiciones de amenaza, vulnerabilidad y riesgo	Acciones de Respuesta del prestador del servicio	Medidas que deber ser adoptadas por el usuario o un tercero
<p>Amenaza Naturales/Antropogénicas/ (Sismos, inundaciones, tormentas, incendios, sequia, etc.) Acciones Violentas Interrupciones en el fluido eléctrico Colapsos Estructurales</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificación de los daños ocasionados por la amenaza antropogénica. 2. Dar respuesta a la emergencia de acuerdo a los protocolos establecidos 3. Diseño de rutas secundarias para recolección. 4. Comunicación masiva a los usuarios para el albergue temporal de los residuos en caso de interrupción de la actividad. 5. Analizar la situación y determinar si se requiere apoyo externo y/o evacuar los vehículos de las rutas e informar a entidades de apoyo. 6. Solicitar el apoyo externo ya sea de entidades como bomberos, policía, ambulancia, seguro siniestros, etc. 7. Notificar al personal expuesto en ruta la evacuación hacia las bases que son los puntos de encuentro. 8. Analizar si está controlado la situación para retornar a las actividades normales. 	<p>Albergue temporal de los residuos y comunicación con la empresa vía telefónica para tener conocimiento de cualquier cambio en la ruta de recolección.</p>
<p>Retraso o interrupción de la prestación del servicio de aseo (componente de aprovechamiento) acorde con lo establecido en el contrato de condiciones uniformes, los convenios y disposiciones regulatorias.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Auditoria y supervisión técnica y administrativa de las operaciones. 2. Verificación de los daños ocasionados en la vía por la falta. 3. Plan de mantenimiento predictivo, preventivo y correctivo y vehículos. 4. Plan de reposición. 	<p>Albergue temporal de los residuos y comunicación con la asociación vía telefónica para tener conocimiento de cualquier cambio en la ruta de recolección.</p>



**FUNDACION VALLE RECICLA
FUVAR
NIT: 901436207-8**

**PROGRAMA DE PRESTACIÓN
SERVICIO PÚBLICO DE ASEO - ACTIVIDAD
APROVECHAMIENTO**

	5. Comunicación a los usuarios para el albergue temporal de los residuos en caso de interrupción o retraso de la actividad.	
Amenazas por acciones antrópicas. Vulnerabilidad alta en vías principales (cierres por protestas, plan retorno, reparaciones, accidentes de tránsito)	1. Verificación de la situación.	Albergue temporal de los residuos y comunicación con la empresa vía telefónica para tener conocimiento de cualquier cambio en la ruta de recolección.
	2. Diseño de rutas secundarias para recolección.	
	3. Comunicación a los usuarios para el albergue temporal de los residuos en caso de interrupción de la actividad.	

4. Cumplimiento de las Obligaciones del Prestador contenidas en el PGIRS

4.1 Metas FUVAR según PGIRS

OBJETIVO	META	UNIDAD DE MEDIDA	LINE A BASE 2020	META			ACTORES DE GESTIÓN
				CORTO	MEDIANO	LARGO PLAZO	
				2021	2022-2023	2024-2027	
Desarrollar las estrategias de Información, Educación y Comunicación (IEC) para la reducción, reutilización y reciclaje y la separación en la fuente de los residuos potencialmente aprovechables en el Municipios Guadalajara de Buga, Tuluá, el cerrito, Guacarí, ginebra, Andalucía, Bugalagrande Yotoco palmira, candelaria, pradera, florida.	Se han implementado estrategias de comunicación masivas que promuevan la cultura de reducción de residuos, separación en la fuente, reciclaje y aprovechamiento de residuos sólidos.	Número de Campañas	0	2	2	2	Recicladores de oficio formalizados Umata Sidea Alcaldías Fundación Carvajal
Fortalecer la articulación de los actores que tienen injerencia en el aprovechamiento en el Municipios Guadalajara de Buga, Tuluá, el cerrito, Guacarí, ginebra, Andalucía, Bugalagrande Yotoco palmira, candelaria, pradera, florida.	Se han establecido conversaciones con grandes generadores de residuos orgánicas para la recuperación y aprovechamiento de este material para futura recolección.	Número	0	0	0	1	Recicladores de oficio formalizados

Diana Karina fajardo saa
Gerente general
Fundación valle recicla